

Privacyverklaring Happy Flow Coach en Advies

Happy Flow Coach en Advies, gevestigd aan Detmersweg 9, 7211 CT Eefde, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: www.happy-flow.nl

Adres: Detmersweg 9, 7211 CT Eefde

Telefoon: +31 6 51149115

E-mail: support@happy-flow.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Happy Flow Coach en Advies verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze diensten en website hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van een ouder of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat gegevens zonder ouderlijke toestemming worden verzameld.

Als je vermoedt dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact op via support@happy-flow.nl. Wij zullen deze informatie dan verwijderen.

Doeleinden en grondslagen voor verwerking

Happy Flow Coach en Advies verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van jouw betalingen
- Verzenden van nieuwsbrieven en/of reclamefolders
- Contact opnemen via telefoon of e-mail indien dit nodig is voor onze dienstverlening
- Informeren over wijzigingen in onze diensten en producten
- Levering van goederen en diensten

De verwerking van jouw gegevens gebeurt op basis van een van de volgende grondslagen:

1. Toestemming
2. Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Wettelijke verplichting
4. Gerechtigd belang (bijvoorbeeld ter verbetering van onze dienstverlening)

Geautomatiseerde besluitvorming

Happy Flow Coach en Advies neemt geen besluiten die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor deze worden verzameld. De exacte bewaartermijnen per categorie zijn:

- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Communicatiegegevens: maximaal 1 jaar na het laatste contactmoment
- Overige gegevens: zolang noodzakelijk voor de dienstverlening of zoals wettelijk vereist

Delen van persoonsgegevens met derden

Happy Flow Coach en Advies deelt jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij zorgen ervoor dat deze partijen zich houden aan passende beveiligingsmaatregelen.

Cookies en vergelijkbare technieken

Happy Flow Coach en Advies gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het eerste bezoek aan onze website worden opgeslagen op je apparaat. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.

Je kunt cookies uitzetten via de instellingen van je internetbrowser. Ook kun je reeds opgeslagen cookies verwijderen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om:

- Toestemming voor gegevensverwerking in te trekken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens
- Een verzoek in te dienen voor gegevensoverdraagbaarheid (overdragen van gegevens aan een andere organisatie)

Je kunt jouw verzoek indienen via support@happy-flow.nl. Wij reageren binnen vier weken. Om jouw identiteit te bevestigen, vragen wij om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone), paspoortnummer en BSN onleesbaar ter bescherming van je privacy.

Daarnaast kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via [deze link](#).

Beveiliging van persoonsgegevens

Happy Flow Coach en Advies neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denk hierbij aan:

- Versleuteling van gegevens
- Toegang tot gegevens op basis van autorisatie
- Regelmatige controle van beveiligingsmaatregelen
- Heb je toch het idee dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op via support@happy-flow.nl.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 16-12-2024.